

**Марина Крылова****mobile:** (+7) 8 (901) 787-82-69

28 years old

Job locations : Georgia**Gender :** Woman**Education :** Bac + 2 DEUG, BTS, DUT**Experience :** 5 years - 10 years**You are currently :** Jobseeker**Industry :** Transport and Logistics**Position :** Maintenance / Service**Mobility :** International**Notice :** negotiable**Contract :** Long term, Short Term, Contract**Availability :** Full Time**Driver's Licence :** Light Vehicle

Corporate Flight Attendant

GE01435160

I am currently looking for job offers as a flight attendant in business aviation. I have experience in the hospitality industry; I have worked in hotels and restaurants, as well as in civil and business aviation. I hope to become part of the team of an international company in order to do what I love for the benefit of the company and the comfortable travel of customers.

Work experiences

Хостес (Maintenance / Service)

Встреча гостей в ресторане Janus гостиницы Hilton Moscow Leningradskaya; Поддержание контакта с гостями во время их пребывания в ресторане; Контроль качества предоставляемого сервиса; Обслуживание гостей a-la carte, банкетное обслуживание; Работа с кассой, заполнение кассовой документации; Участие в тренингах для линейного персонала.

Company : Hilton Moscow leningradskaya, Москва (Tourism / Hospitality)

September, 2013 - September, 2014

Супервайзер ресторана и бара (Maintenance / Service)

Обеспечение бесперебойной работы ресторана и бара гостиницы; Работа с линейным персоналом, проведение тренингов для повышения качества обслуживания; Ведение кассовой дисциплины, заполнение ежедневной отчетности; Проведение инвентаризаций; Работа с гостями ресторана, обслуживание a-la carte, банкетное обслуживание, обслуживание сет-меню, обслуживание в контактном баре; Личные достижения: в первый месяц работы назначена ответственной за проведение тренингов для персонала двух ресторанов гостиничного комплекса, перевод в ресторан TownHouse на должность супервайзера, гостиницы Mercure 4*.

Company : Гостиничный комплекс Ibis-Mercure-Adagio, Москва (Tourism / Hospitality)

September, 2014 - March, 2015

Менеджер ресторана (Maintenance / Service)

Обеспечение бесперебойной работы ресторана; Работа с персоналом, обучение в соответствии со стандартами сервиса, ввод в строй; Работа с гостями ресторана, обслуживание, обеспечение комфортного пребывания в ресторане; Контроль работы всех подразделений ресторана на предмет соответствия стандартам качества обслуживания; Работа с поставщиками, контроль поступающей продукции ведение ежедневной, еженедельной и месячной отчетности; Проведение инвентаризаций по всем подразделениям ресторана; Контроль и обеспечение эффективной и прибыльной работы всех подразделений ресторана; Контроль финансовых показателей прибыльности ресторана и поддержание оптимальных показателей.

Company : Le Pain Quotidien, Москва (Restaurants)

April, 2015 - December, 2015

Личный помощник руководителя (Assistant)

Travel-сопровождение; Планирование встреч и переговоров; Выписка документов, ведение первичной документации; Контроль документооборота с контрагентами; Входящая и исходящая корреспонденция; Работа с базой данных 1С; Работа с компаниями - экспедиторами: заказ автотранспорта и контроль доставки товара; Заказ необходимых расходных материалов для офиса; Ведение кадровой документации (прием/ увольнение сотрудников, составление и архивирование личных дел сотрудников, оформление больничных листов/ заявлений на отпуск, ведение графика отпусков)

Company : ООО "ИнтелЭлектроКомплект", Москва (Engineer / Technician Hardware)

January, 2016 - September, 2016

Бортпроводник (Maintenance / Service)

Обеспечение безопасности полёта Оказание первой медицинской помощи Предоставление сервисных услуг Работа с пассажирами в высоких классах обслуживания Действующее свидетельство бортпроводника Действующее заключение ВЛЭК

Company : ПАО "Аэрофлот", Москва (Transport and Logistics)

September, 2016 - September, 2019

Бортпроводник Бизнес Aviации (Maintenance / Service)

Организация питания; Предоставление VIP сервиса на борту бизнес джета; Контроль и поддержание порядка и чистоты на борту воздушного судна; Коммуникация с наземными службами аэропорта, ресторанами и кейтерингами. Embraer Legacy 600 Boeing 737

Company : Фриланс, Москва (Transport and Logistics)

September, 2019 - March, 2020

Бортпроводник Бизнес Aviации (Maintenance / Service)

Организация закупок и заказа питания; Предоставление VIP сервиса на борту бизнес джета; Контроль и поддержание порядка и чистоты на борту воздушного судна; Коммуникация с наземными службами аэропорта, ресторанами и кейтерингами. CRJ 100/200

Company : ООО "МБК-С", Москва (Transport and Logistics)

May, 2020 - September, 2020

Бортпроводник Бизнес Aviации (Maintenance / Service)

Заказ и контроль предоставления питания для каждого рейса; Проверка и пополнение запасов продуктов и расходных материалов на борту ВС; Уход за салоном до, после и во время полета с целью поддержания чистоты; Предоставление VIP обслуживания для пассажиров в течение полёта.

Company : ООО "Авиатис", Москва (Transport and Logistics)

October, 2020 - April, 2022

Education

Гостиничный бизнес (Bac + 2 DEUG, BTS, DUT)

Специалист в сфере гостиничного бизнеса

Institution : Российский Университет Транспорта, Москва

2015

Бортпроводник гражданской авиации (BEP - CAP)

Свидетельство бортпроводника гражданской авиации

Institution : Центр Подготовки Авиационного Персонала, Москва

2016

Бортпроводник Бизнес Авиации (BEP - CAP)

Сертификат о прохождении курса "Бортпроводник Бизнес Авиации"

Institution : Школа Бизнес-Авиации "Sky Academy", Москва

2019

Languages

English : Advanced

Spanish : Beginner

Webprofiles

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/marina-krylova-jet>

CV (pdf) : [Download CV](#)