



2022-10-11

Filipp Makarov**Tbilisi****Мобильный телефон:** (+995) 511 19 93 77**Иной способ контакта:** WhatsApp\Telegram
+79996129167

29 Лет/Года

Локация работы : Аджарской Автономной
Республики >> Батуми**Пол :** Мужчина**Образование :** Профессиональное образование**Опыт :** 5 лет - 10 лет**Сейчас я :** Ищу работу**Сектор :** Питание**Рабочая область :** Обслуживание / Сервис**Рабочая время :** Полный рабочий день

Официант \ Работник зала \ Менеджер ресторана

GE01451695

Обо мне.

29 лет. Коммуникабельный и открытый. Вообще не конфликтный. Приветливый.

Проработал в ресторанном бизнесе премиального и среднего уровня 7 лет, занимая в этой сфере разные должности. Начинал с помощника на кухне. Далее переходил работать в зал официантом, а после и старшим официантом. И так доходил до должности менеджера и в последствии до заместителя директора ресторана. Помимо непосредственно самого сервиса в зале, принимал участие в контроле закупок, составлении меню, созданию акционных и бонусных программ лояльности. Так же был организатором и исполнителем выездных (кейтеринг) мероприятий. Проводил банкеты (свадьбы, дни рождения и т.п.) до 100 гостей, корпоративы и бизнес презентации.

Очень люблю именно ресторанный бизнес и работу в быстром темпе с постоянным потоком гостей.

Работаю точно и быстро, без снижения качества сервиса.

Опыт работы

Официант (Обслуживание / Сервис)

Ресторан "Sirena". Работа в зале. Подготовка зала и веранды и контролирование порядка в гостевой зоне. Прием заказов по меню, а так же реализация "спецзаказов" с учетом индивидуальных

предпочтений гостя или же с учетом аллергии\не переносимости продукта.

Компания : Novikov Group, Москва (Питание)

июня, 2015 - апреля, 2019

Заместитель директора (Обслуживание / Сервис)

Ресторан "Sirena". Прием и согласование заказов на корпоративные мероприятия. Контроль закупок.

Закрытие и открытие смены. Управление персоналом. Составление меню в команде с шеф поваром.

Работа с кассой и бухгалтерией. Работа с ЕГАИС и 1С. Составление графиков работы персонала. Общение с поставщиками.

Компания : Novikov Group, Москва (Питание)

апреля, 2019 - декабря, 2019

Официант (Обслуживание / Сервис)

Ресторан "Поместье Парк" Прием заказов. Подготовка гостевой зоны. Проведение банкетов.

Компания : Поместье Парк, Москва (Питание)

июня, 2020 - ноября, 2020

Официант (Обслуживание / Сервис)

Работа в зале. Подготовка зала и веранды и контролирование порядка в гостевой зоне. Прием заказов по меню, а так же реализация "спецзаказов" с учетом индивидуальных предпочтений гостя или же с учетом аллергии\не переносимости продукта.

Компания : Perelman people, Москва (Питание)

ноября, 2020 - сентября, 2022

Менеджер банкетов (Обслуживание / Сервис)

Организация и проведение выездных мероприятий. Общение с декораторами, флористами, музыкантами, звукооператорами и кондитерами. Организация трансфера для сотрудников и гостей. Управление персоналом.

Компания : Perelman people, Москва (Питание)

февраля, 2022 - сентября, 2022

Языки

Англиский : Начинающее

