



## Описание вакансии

# Бизнес-аналитик Microsoft Dynamics 365 (CRM)

GE01423882

Киев

**Образование :** Профессиональное образование

**Опыт :** 1 год - 3 лет

**Сектор :** Консалтинг

**Рабочая область :** Аналитика - программирование

**Рабочая время :** Полный рабочий день

### Языки

Русский : Свободное

Английский : Средняя

## Сведения о вакансии

Требования к навыками:

Высшее образование

Базовые знания маркетинга, продаж

Понимание ролей основных подразделений в компании, их взаимодействие

Понимание бизнес-процессов и умение их анализировать и проектировать (Microsoft Visio)

Опыт внедрения CRM проектов

Знание цикла разработки программного обеспечения

Опыт проведения презентаций

Опыт работы с/в CRM системами (особенно Microsoft Dynamics 365 CRM) будет +;

Понимание философии и теории CRM будет +

Аналитическое и логическое мышление

Коммуникабельность и проактивность

Способность и стремление к обучению

Основные задачи:

Внедрять Microsoft Dynamics 365, облачные технологии Microsoft

Проводить анализ бизнес-процессов и требований клиента. Описание и моделирование бизнес-процессов клиента в виде блок-схемы

Формировать техническое задание

Проводить оценку работ и сроков

Ставить задачи разработчикам

Настраивать CRM систему

Разрабатывать инструкции/документацию

Проводить поддержку/консультации/обучение клиентов

Постоянное развитие и обучение в сфере CRM систем (Microsoft Dynamics 365)

Мы предлагаем:

Гибкий график работы — возможность удаленной работы

Быть специалистом в лучшей CRM системе в мире

Дружественный коллектив

Персональный наставник

Карьерный рост

Если Вас заинтересовала вакансия просим присылать резюме по адресу [HR@crms.world](mailto:HR@crms.world)

## Контакт

---

**Мобильный телефон:** (+380) 073 390 6139